

# 新乡市市场监督管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，新乡市市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）要求，全面深入贯彻落实新乡市委、市政府对政务公开工作要求，紧密结合市场监管工作实际，聚焦企业群众需求，持续完善政府信息公开内容，扎实推进政府信息公开工作深入开展。

（一）主动公开。2024 年，新乡市市场监管局高度重视政府信息公开工作。坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，认真把好政府信息公开审核关，及时、全面、多渠道公开各类政府信息。累计主动公开政府信息 20988 条，其中门户网站公开政府信息 1019 条，政务微信公开政府信息 391 条，各类信息公示系统公开政府信息 19578 条。

（二）依申请公开。严格执行政府信息依申请公开办理程序，提升质量水平，强化信息审核，优化内部工作流程，确保答复内容完整准确高效。2024 年，共收到政府信息公开申请 57 件，受理 57 件。共办结依申请公开 60 件，其中 3 件为上年结转申请，均依法依规按时办结。

（三）政府信息管理。按照“先内审后外宣”的原则，健全内容发布审核制度，严格执行“三审三校”机制，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。未经审查和批准，不得对外公开发布政府信息，确保发布内容的合法性、准确性、权威性、时效性和实用性。

（四）政府信息公开平台建设。认真做好本单位网站和政务新媒体的平台建设工作，明确牵头部门和分管领导，安排专人负责政府信息公开专栏维护建设工作。通过自查自检的方式，定期对网站栏目更新情况、网站链接、信息安全等方面进行自查，并根据自查结果整改网站出现的问题，为信息公开工作提供可靠保障。

（五）监督保障。严格按照有关规定落实政务信息公开监督保障，明确工作责任，严格审核发布内容，及时准确回复咨询。加强日常工作的监督指导，在政务公开网站公布监督电话和电子邮箱，广泛收集群众对政务公开工作的意见和建议。对发现问题及时整改，确保政务公开工作顺利完成。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	10	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	19541		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	224		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		57	0	0	0	0	0	57	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	20	0	0	0	0	0	20	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	19	0	0	0	0	0	19	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		1	0	0	0	0	0	1	
(七) 总计		60	0	0	0	0	0	60	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
4	0	1	2	7	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政府信息公开的形式仍然比较传统，网站栏目设置创新性不强，用户体验感还不够好；二是政策解读的质量有待提高，部分栏目更新频次偏低，内容质量还不够高；三是政府信息公开工作的保障力度有待加强，从业人员素质有待提升。

改进情况：一是探索信息公开形式创新。对门户网站栏目设置进行优化，提升表格、图片等信息公开形式比例，进一步增强用户体验。同时大力探索新媒体平台公开渠道，提高信息传播效率。二是提升政策解读频次与质量。充分借助微信公众号等新媒体平台，主动、及时向社会发布公众关注度高、涉及面广的政策解读和风险提示。定期更新门户网站政策解读栏目，提高信息时效性与准确性。三是强化信息公开工作保障力度。认真学习《政府信息公开条例》，严格按照“答复及时、内容完整、格式规范”的工作原则，加强政府信息依申请公开业务培训，提高政府信息依申请公开业务的办理能力。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度，我局不存在依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。