



中华人民共和国国家标准

GB 32634—2025
代替 GB/T 32634—2016

公共预警短消息业务技术要求

Technical requirements of short message service for public warning

2025-10-31 发布

2026-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 业务总体要求 1

5 业务流程要求 2

6 公共预警信息发布平台要求 2

7 公众移动通信网络要求 2

8 公众用户移动通信终端要求 2

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 32634—2016《公共预警短消息业务技术要求》，与 GB/T 32634—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 删除点对点短消息、小区广播短消息的具体技术指标（见 2016 年版的 6.2、6.3）；
- 点对点短消息、小区广播短消息的具体技术指标更改为业务通用要求（见第 7 章、第 8 章，2016 年版的 6.2、6.3）；
- 公众移动通信网络增加了根据网络能力发送公共预警短消息的要求（见第 7 章）；
- 删除了安全性要求（见 2016 年版的 6.4）；
- 删除了附录 A～附录 D（见 2016 年版的附录 A～附录 D）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国工业和信息化部提出并归口。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2016 年首次发布为 GB/T 32634—2016；
- 本次为第一次修订。

公共预警短消息业务技术要求

1 范围

本文件规定了公共预警短消息业务总体要求、业务流程要求、公共预警信息发布平台要求、公众移动通信网络要求、公众用户移动通信终端要求。

本文件适用于公共预警短消息业务的实现。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共预警信息 **public warning information**

政府部门为减少突发公共事件造成的损害,向公众公开发布的突发公共事件详情和应对措施等信息。

3.2

公共预警信息发布平台 **public warning information publishing platform**

政府部门授权的发布公共预警信息的平台。

3.3

公共预警短消息 **public warning short message**

通过公众移动通信网络发送的用于发布公共预警信息的短消息。

4 业务总体要求

公共预警短消息业务总体要求如下。

a) 应支持以下四类突发公共事件的预警:

——自然灾害:主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾等;

——事故灾难:主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故、交通运输事故、公共设施和设备事故,环境污染和生态破坏事件等;

——公共卫生事件:主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害、动物疫情,以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件;

——社会安全事件:主要包括恐怖袭击事件、经济安全事件和涉外突发事件等。

b) 应支持Ⅰ级(特别重大)、Ⅱ级(重大)、Ⅲ级(较大)和Ⅳ级(一般)四级预警。

c) 应至少支持中文、英文的预警信息。

5 业务流程要求

公共预警短消息业务流程(见图 1)要求如下:

- a) 公共预警信息发布平台应向公众移动通信网络发送公共预警信息;
- b) 公众移动通信网络应向公众用户移动通信终端发送公共预警短消息;
- c) 公众用户移动通信终端应接收并显示公共预警短消息。

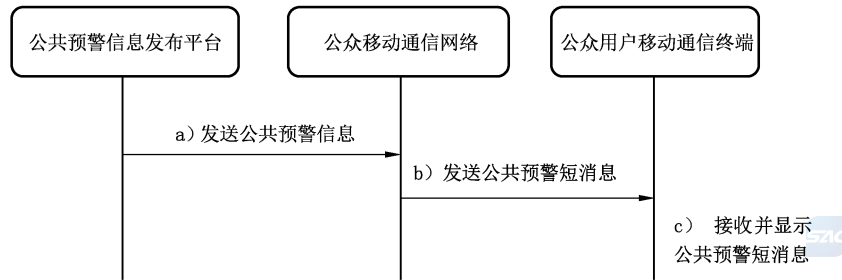


图 1 公共预警短消息业务流程

6 公共预警信息发布平台要求

公共预警信息发布平台要求如下:

- a) 应负责生成公共预警信息并确保信息的准确性;
- b) 应向公众移动通信网络发送公共预警信息。

7 公众移动通信网络要求

公众移动通信网络要求如下:

- a) 应接收公共预警信息发布平台发送的公共预警信息并将其转换为短消息;
- b) 应根据网络能力向平台指定的区域范围内的用户发送公共预警短消息;
- c) 应根据网络能力在平台指定的时间范围内发送公共预警短消息;
- d) 应根据网络能力按照平台指定的频次要求发送公共预警短消息;
- e) 应确保预警信息的内容不被修改。

8 公众用户移动通信终端要求

公众用户移动通信终端要求如下:

- a) 应接收并正确显示公共预警短消息内容;
- b) 应支持显示中文、英文的公共预警短消息内容。

